

УСЛОВИЯ КЛИЕНТСКОЙ ПРОГРАММЫ СООР

Действуют с 01.02.2022 г.

1. ПОНЯТИЯ

1.1. **Соор** - это Центральный кооператив Соор Eesti (рег.код 10093971), адрес: Суур-Сыямяэ 70, деревня Соодевахе, волость Раэ, Харьюский уезд 75322, Эстония.

1.2. **Компании Соор Eesti** — это Центральный кооператив Соор Eesti и входящие в его состав потребительские кооперативы, а также АО Соор Pank и его дочерние предприятия, оказывающие финансовые услуги. (данные компаний Соор Eesti доступны по адресу: coop.ee/privaatsus и в магазинах Соор Eesti).

1.3. **Магазины Соор Eesti** — это магазины и интернет-магазины, управляемые компаниями Соор Eesti.

1.4. **Клиентский портал Соор** — это находящаяся по адресу coop.ee среда самообслуживания Клиентов.

1.5. **Карта клиента** — это карта клиента компаний Соор Eesti, которая предоставляет возможность Клиенту получать ценовые скидки в магазинах Соор Eesti и у избранных партнеров по сотрудничеству, а также участвовать в Клиентской программе. Картами клиента являются Säästukaart, Säästukaart Pluss и платежная карта Соор Pank с функцией Карты клиента.

1.6. **Клиентская программа** — это единая клиентская программа компаний Соор Eesti и партнеров по сотрудничеству, которая предоставляет присоединившимся к ней Клиентам возможность получать различные скидки в магазинах Соор Eesti и у избранных партнеров по сотрудничеству, копить бонусные деньги или билеты Соор Loto за свои покупки в соответствии с принципами бонусной системы Карты клиента Соор, участвовать в различных играх кампаний для клиентов и пользоваться Смарт-кассой. За клиентскую программу несет ответственность Центральный кооператив Соор Eesti. Список партнеров по сотрудничеству, связанных с клиентской программой доступен на coop.ee/privaatsus.

1.7. **Бонусная система Карты клиента** — это часть системы льгот и мотиваций, предлагаемой Клиентам в рамках Клиентской программы.

1.8. **Клиентский счет** — это личный счет Клиентской программы, связанный с Клиентом.

1.9. **Поддержка Клиентов** — это вспомогательная услуга, предлагаемая Клиентам по телефону

6613014 и адресу электронной почты: klienditugi@coop.ee.

1.10. **Клиент** — это участник Клиентской программы.

1.11. **Смарт-касса** — это используемая в магазинах Соор система самозакупок или касса самообслуживания.

1.12. **Политика конфиденциальности** — это информация об обработке персональных данных клиентов, доступная по адресу coop.ee/privaatsus.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие условия Клиентской программы представляют собой договор между Соор и Клиентом, которым устанавливаются права и обязанности сторон при реализации Клиентской программы.

2.2. Целью Клиентской программы является предоставление Клиенту различных преимуществ, зафиксированных в настоящих условиях, в т.ч. персональных предложений и рекомендаций. Для достижения этой цели Соор необходимо обработать персональные данные Клиента, в том числе провести анализ профиля Клиента и использовать его для оценки определенных особенностей Клиента.

2.3. Основная обязанность Соор заключается в обеспечении работы Клиентской программы и предоставлении Клиенту преимуществ Клиентской программы в соответствии с действующими положениями и условиями Клиентской программы и законодательством. Главной обязанностью Клиента является использование своей Карты клиента в соответствии с установленными правилами и предоставление только правильных и точных данных при присоединении к Клиентской программе, скорейшее исправление обнаруженных неточностей в данных и обновление своих данных, как только они изменятся.

2.4. При присоединении к Клиентской программе считается, что договор между Соор и Клиентом заключен, а Клиент согласен с условиями Клиентской программы. Неотъемлемой частью условий Клиентской программы является Политика конфиденциальности, в которой описывается порядок обработки персональных данных Клиента. Перед присоединением к Клиентской программе Клиент знакомится с условиями Клиентской программы и Политикой конфиденциальности и дает подтверждение в знак согласия с ними. Клиент может в любой момент ознакомиться с действующими условиями

Клиентской программы и Политикой конфиденциальности на домашней странице Coop или в магазинах Coop Eesti.

2.5. Coop вправе в одностороннем порядке изменить условия Клиентской программы (в т.ч. бонусную систему) и Политику конфиденциальности, а также прекратить действие Клиентской программы или ее части, уведомив об этом на домашней странице Coop, Клиентском портале и/или в магазинах Coop Eesti, и/или письмом, отправляемым по электронной почте каждому Клиенту.

2.6. Если Клиент не желает продолжать участие в Клиентской программе на измененных условиях, он вправе подать заявление об отказе от Клиентской программы по адресу Поддержки клиентов klienditugi@coop.ee или в магазине Coop Eesti.

2.7. По завершении Клиентской программы Coop Клиентам предоставляется возможность использовать накопленные бонусные деньги в соответствии с действующими условиями.

3. ПРЕИМУЩЕСТВА КЛИЕНТСКОЙ ПРОГРАММЫ

Клиенту, присоединившемуся к Клиентской программе, предлагаются следующие преимущества:

3.1. ценовые скидки в магазинах Coop Eesti.

Ценовые скидки объявляются в магазинах Coop Eesti. Для получения льготы Клиент должен зарегистрировать свою Карту клиента в кассовом терминале или интернет-магазине перед совершением сделки (оплаты товара или услуги). Клиент получит ценовую скидку, предлагаемую при оплате платежной картой Säästukaart Plus и Coop Pank, если он оплатит сделку платежной картой Säästukaart Plus или Coop Pank.

3.2. Бонусная система Карты клиента. Клиенты, присоединившиеся к Клиентской программе, получают бонусы от своих покупок, с которыми Клиент, в зависимости от сделанного выбора, участвует в ежемесячной коммерческой лотерее Coop Loto или которые Клиент может использовать в качестве бонусных денег, предоставляющих ценовую скидку на последующие покупки.

3.2.1. Сбор бонусов:

3.2.1.1. С каждой покупкой, совершенной в магазине Coop Eesti, Клиент получает бонусы при регистрации своей Карты клиента. Кроме того, бонусы можно собирать в специальных кампаниях, проводимых в магазинах Coop Eesti. Кооперативы могут начислять дополнительные бонусы от покупок, совершенных в

кооперативном магазине, для своих членов. Бонусы начисляются в баллах

3.2.1.2. Для накопления бонусов Карту клиента необходимо зарегистрировать в кассовом терминале или в интернет-магазине до оплаты покупок. Сумма покупки задним числом в учет Клиентской программы не вносится.

3.2.1.3. Бонусная система является многоуровневой - чем больше ежемесячных покупок Клиента, тем больше бонусов он зарабатывает:

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4
Ежемесячные покупки от 0,01 евро в месяц	Ежемесячные покупки от 100 евро в месяц	Ежемесячные покупки от 300 евро в месяц	Ежемесячные покупки от 500 евро в месяц
10 € = 50 баллов	10 € = 100 баллов	10 € = 150 баллов	10 € = 200 баллов

3.2.1.4. Объединенные в клиентскую семью Клиенты накапливают бонусы на Клиентском счете создателя клиентской семьи, а владельцы дополнительной карты Säästukaart Pluss накапливают бонусы на клиентском счете владельца основной карты.

3.2.1.5. Бонусы не начисляются за алкогольные напитки, табачные изделия и связанные с табачными изделиями товары, залоговую упаковку, подарочные карты Coop Eesti и опосредованные услуги и товары (лотерейные билеты, билеты на общественный транспорт, Piletilevi и другие билеты, почтовые марки, визитные карточки и т.п.), а также за покупку, оплачиваемую бонусными деньгами.

3.2.1.6. Зачет бонусов основан на календарном месяце. Накопленные в течение месяца бонусы, будут переведены на клиентский счет Клиента до 6 числа следующего месяца по выбору Клиента:

3.2.1.6.1. в качестве бонусных денег, предоставляющих ценовую скидку (в пропорции 1000 б. = 1 ЕВРО), которую Клиент может использовать при оплате будущих покупок.

3.2.1.6.2. в качестве виртуальных лотерейных билетов Coop Loto (в пропорции 50 б. = 1 лотерейный билет), с которыми Клиент участвует в организуемой ежемесячной коммерческой лотерее Coop Loto. Бонусы, собранные в течение месяца, которые не составляют лотерейного билета, переносятся на следующий календарный месяц.

3.2.1.7.С 01.02.2022 г. Клиент сможет сам выбрать, желает ли он собирать лотерейные билеты или бонусные деньги в качестве бонуса от своих покупок, сделав выбор по адресу самообслуживания Coop kliendiportaal.coop.ee или путем подачи заявления в кассе магазина, отправив электронное письмо на klienditugi@coop.ee либо позвонив в Поддержку Клиентов № 661 3014.

3.2.1.8.В случае клиентской семьи выбор за всю клиентскую семью делает создатель клиентской семьи, а в случае дополнительной карты Säästukaart Pluss - владелец основной карты. Присоединившиеся к Клиентской программе до 01.02.2022 г. Клиенты продолжают накапливать бонусные деньги до тех пор, пока не выразят пожелание присоединиться к Coop Loto. Бонусные деньги, собранные Клиентом до присоединения к Coop Loto, могут быть использованы Клиентом в соответствии с условиями использования бонусных денег.

3.2.1.9.Клиент может изменить свой выбор в любое время через вышеупомянутые каналы. Клиенту не нужно ежемесячно обновлять свой выбор. В части накопленных в течение конкретного календарного месяца исходят из последнего выбора Клиента относительно накопления бонусов. По окончании календарного месяца Клиент уже не сможет изменить ранее сделанный выбор в части бонусов, но может изменить текущий выбор (Пример: в марте месяце Клиент сделал выбор, что желает участвовать в Coop Loto. 3-го апреля Клиент сделает выбор в пользу бонусных денег. В таком случае билеты Coop Loto, накопленные от мартовских покупок, 6-го апреля будут переведены на бонусный счет Клиента, с которым Клиент будет участвовать в лотерее Coop Loto в апреле, а с 1-го апреля Клиент будет накапливать бонусные деньги за свои покупки снова).

3.2.1.10.Согласно условиям Coop Loto, работники Coop Eesti не могут участвовать в Coop Loto, поэтому Клиенты, являющиеся работниками Coop Eesti, смогут получить бонусные деньги только за свои покупки (но не за билеты Coop Loto). Работниками Coop Eesti считаются все работники компаний Coop Eesti и члены правления и совета.

3.2.1.11.В случае если по какой-либо причине коммерческая лотерея Coop Loto отменяется или заканчивается, собранные Клиентом лотерейные билеты пересчитываются в бонусные деньги.

3.2.2.Использование бонусных денег:

3.2.2.1.Бонусные деньги, предоставляющие ценовую скидку на следующие покупки, можно использовать во всех магазинах Coop Eesti.

3.2.2.2.Клиент может использовать накопленные в текущем месяце бонусные деньги с 6-го числа следующего месяца.

3.2.2.3.Бонусные деньги можно использовать после того, как на счете накопится бонусная сумма не менее 1 евро.

3.2.2.4.Бонусные деньги нельзя использовать при оплате подарочных карт, опосредованных услуг и продуктов (лотерейные билеты, билеты на общественный транспорт, Piletilevi и другие билеты, почтовые марки, визитные карточки и т.д.).

3.2.2.5.Бонусные деньги действительны в течение 12 месяцев с последнего дня месяца поступления на клиентский счет (Пример: Клиент может использовать бонусные деньги, полученные от своих покупок в марте 2022 г. и переведенные на его клиентский счет 06 апреля 2022 г. до 30.04.2022 г.).

3.2.2.6.Бонусные баллы с истекшим сроком действия кооператив вправе передать на финансирование благотворительности.

3.2.2.7.Неиспользованный остаток бонусных денег, бонусные деньги, использованные для оплаты покупки, и сумму покупки, недостающую для следующего бонусного уровня, Клиент сможет увидеть в чеке на покупку. Также можно просмотреть информацию о своих бонусах по Интернету в среде самообслуживания Coop по адресу kliendiportaal.coop.ee.

3.2.3.Участие в Coop Loto:

3.2.3.1.С 01.02.2022 г. Центральный кооператив Coop Eesti будет организовывать ежемесячно для Клиентов по крайней мере одну коммерческую лотерею Coop Loto. Ознакомьтесь с призами Coop Loto и действующими условиями кампании по адресу coop.ee/cooploto.

3.2.3.2.В лотерее Coop Loto принимают участие Клиенты, изъявившие желание получить билеты Coop Loto за свои покупки (участвовать в Coop Loto) и заработавшие хотя бы один билет Coop Loto за свои покупки в течение определенного периода кампании (календарного месяца). Клиент участвует в лотерее кампании Coop Loto в течение конкретного календарного месяца с таким количеством лотерейных билетов, сколько он заработал на своих покупках за данный период кампании. Количество заработанных в течение месяца лотерейных билетов и недостающую сумму покупки в следующем билете Клиент сможет увидеть в чеке на покупку. Также можно

просмотреть информацию о своих бонусах по Интернету в среде самообслуживания Coop по адресу kliendiportaal.coop.ee

3.2.3.3. Каждый лотерейный билет участвует только в одной лотерее (Пример: лотерейный билет, сгенерированный на мартовских покупках, участвует в лотерее в апреле в соответствии с условиями мартовского Coop Loto). Сбор лотерейных билетов будет начинаться с нуля в каждом последующем календарном месяце.

3.3. Персональные предложения и рекомендации. Специально адаптированные для Клиента предложения, при составлении которых учитываются данные, собранные в ходе выполнения Клиентской программы (История покупок Клиента и прошлое покупательское поведение). Персональные предложения могут быть показаны Клиенту на клиентском портале Coop, в Смарт-кассе, на различных цифровых каналах, в интернет-магазине, и, если Клиент подал заявку на присоединение к Клиентской программе и/или на клиентском портале Coop, предложения также будут отправлены Клиенту по электронной почте и/или СМС.

3.4. Предложения по случаю дня рождения. За 5 дней до и после дня рождения Клиент может приобрести товары для праздничного стола со скидкой 10%. Ознакомьтесь с условиями скидки по случаю дня рождения по адресу coop.ee/minusynnipaev. За 5 дней до дня рождения Клиента Клиенту отправляется напоминание о скидке по случаю дня рождения на опубликованный Клиентом адрес электронной почты или СМС.

3.5. Предложения компаний Coop Eesti и партнеров по сотрудничеству. Компании Coop Eesti и избранные партнеры по сотрудничеству предлагают Клиентам различные льготы в рамках Клиентской программы. С предложениями партнеров по сотрудничеству можно ознакомиться на домашней странице Coop по адресу coop.ee/partnerite-pakkumised. Список партнеров и/или предложения могут время от времени меняться.

3.6. Игры кампании и лотереи. Coop организует для клиентов различные игры кампании (коммерческие лотереи). Например, у Клиента имеется возможность принять участие в ежемесячной коммерческой лотерее Coop Loto, являющейся частью системы бонусов Карты клиента (ознакомьтесь с условиями по адресу coop.ee/cooploto). Также Coop организует различные лотереи в сотрудничестве с избранными партнерами, в которых Клиенты

автоматически участвуют с помощью Карты клиента. Кроме того, Coop может организовывать различные игры кампании, для участия в которых Клиент должен сам проявить инициативу, например, заполнить купон, отправить электронное письмо или сообщение, поделиться публикацией в социальной сети или выполнить любое другое действие, которое является предварительным условием для участия в кампании.

Информация о текущих играх и лотереях доступна на домашней странице Coop coop.ee/tarbijakampaaniad и/или в магазинах Coop Eesti. Условия кампании публикуются на домашней странице Coop www.coop.ee. Ознакомьтесь также с условиями обработки персональных данных в играх кампании по адресу: coop.ee/privaatus.

3.7. Использование Смарт-кассы. При желании Клиент может совершать покупки в магазине с помощью пульта для покупки Смарт-кассы. При использовании Смарт-кассы руководствуются следующими правилами:

3.7.1. Использовать Смарт-кассу с неперсонализированной Säästukaart нельзя.

3.7.2. Пульт для покупок можно использовать только по назначению для совершения покупок. Пульт для покупок нельзя повреждать, и его следует вернуть на предназначенный для этого стенд с пультами. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный магазину в результате уничтожения, утери или повреждения пульта для покупок.

3.7.3. Работники магазина вправе проверить соответствие товаров, отсканированных пользователем Смарт-кассы, товарам, находящимся в корзине для покупки. При умышленном или неоднократном нарушении правил пользования Смарт-кассой Центральный кооператив Coop Eesti вправе заблокировать право владельца соответствующей Säästukaart пользоваться Смарт-кассой.

3.8. Создание семьи. При желании клиенты могут сформировать группу клиентов (далее именуемую "Семьей"), которая позволяет ее членам совместно копить бонусы. В семью могут входить до двух взрослых и неограниченное количество несовершеннолетних детей.

3.8.1. Совершеннолетний клиент может создать семью на клиентском портале Coop, отправив соответствующее приглашение другому Клиенту на клиентском портале Coop или подав заявление, подписанное всеми членами группы, в магазине Coop Eesti. При даче согласия Клиент, получивший

приглашение, присоединяется к Семье, начиная с календарного месяца, следующего за предоставлением согласия. Ребенок включается в Семью его совершеннолетним представителем.

3.8.2. Создатель Семьи имеет права на управление Семейей (в т.ч. право добавлять и удалять членов группы). Бонусы, накопленные всеми Клиентами, относящимися к Семье, в период принадлежности к Семье, зачисляются на Клиентский счет создателя Семьи.

3.8.3. Каждый Клиент может принадлежать только одной Семье одновременно.

3.8.4. Клиент может в любое время покинуть Семью, подав соответствующее заявление на клиентском портале Coop или связавшись с Поддержкой клиентов. Клиент считается покинувшим Семью, начиная с календарного месяца после подачи ходатайства. Когда несовершеннолетний, принадлежащий к Семье, достигает совершеннолетия, он автоматически не удаляется из Семьи.

3.9. Возможность использования клиентского портала Coop. Зайдя на клиентский портал Coop, Клиент может управлять своими Картами клиента, при необходимости привязать новую Säästukaart к своему Аккаунту клиента, получить обзор накопленных бонусов, выбрать присоединение к Coop Loto или получать бонусные деньги, просматривать и изменять свои контактные данные, управлять своими согласиями и Семейей и т.п.

3.10. Получение информации. Клиенту предоставляется исчерпывающая информация об услугах, льготах, кампаниях, лотереях и других соответствующих сведениях, предлагаемых компаниями Coop Eesti. Персональные предложения могут быть показаны Клиенту на клиентском портале Coop, в Смарт-кассе, на различных цифровых каналах, в интернет-магазине, и, если Клиент подал заявку на присоединение к Клиентской программе и/или на клиентском портале Coop, предложения также будут отправлены Клиенту по электронной почте и/или СМС.

3.11. Другие преимущества. У Клиента имеется возможность воспользоваться дополнительными преимуществами, связанными с Клиентской программой, которые время от времени могут предлагать Клиентам компании Coop Eesti. Информация о дополнительных льготах предоставляется на домашней странице Coop и/или в магазинах Coop Eesti и/или в новостных рассылках Coop.

4.КАРТА КЛИЕНТА

4.1. Участие в Клиентской программе предполагает наличие карты клиента (Säästukaart, Säästukaart Pluss или платежной карты банка Coop с функцией Карты клиента).

4.2.Säästukaart

4.2.1. Säästukaart является Картой клиента, которая предоставляет возможность Клиенту получать ценовые скидки в магазинах Coop Eesti и у избранных партнеров по сотрудничеству, а также участвовать в Клиентской программе.

4.2.2. Säästukaart можно приобрести в магазинах Coop Eesti. Säästukaart оплачивается в соответствии с действующим прейскурантом.

4.2.3. Анонимная Säästukaart, приобретенная в магазине, мгновенно дает Клиенту возможность получить скидки на Säästukaart. Клиент получит часть других преимуществ Клиентской программы, если он присоединился к Клиентской программе и привязал приобретенную в магазине Säästukaart к своему Клиентскому счету. См. также раздел "Преимущества Клиентской программы" и "Участие в Клиентской программе".

4.2.4. Säästukaart действительна бессрочно. Säästukaart, износившуюся при обычном использовании (если номер Säästukaart читаемый), можно бесплатно заменить в кассах магазинов Coop Eesti. Поврежденная Säästukaart не заменяется бесплатно. Клиент может приобрести новую Säästukaart в магазине Coop Eesti и привязать новую Säästukaart к своему Клиентскому счету.

4.2.5. Об утере или краже Säästukaart следует незамедлительно сообщить в Поддержку клиентов по телефону 6613014 или отправить электронное письмо по адресу klienditugi@coop.ee либо закрыть свою Säästukaart на клиентском портале Coop. Бонусные деньги, использованные третьими лицами в результате утери или кражи Säästukaart, не подлежат восстановлению. Клиент может приобрести новую Säästukaart в магазине Coop Eesti и привязать новую Säästukaart к своему Клиентскому счету.

4.2.6. О найденной Säästukaart Клиента известят по телефону или электронной почте. Карта будет храниться 1 месяц с момента отправки уведомления. После этого карта блокируется и уничтожается.

4.2.7. Связанная со Клиентским счетом Säästukaart является персональной, и запрещается передавать ее для использования другому лицу. Coop не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту при использовании Säästukaart другим лицом (например, за использование бонусных денег). Если выясняется,

что Säästukaart была передана в пользование другому лицу, обслуживающий персонал имеет право забрать Säästukaart у предъявителя и закрыть ее.

4.3. Säästukaart Pluss

4.3.1. Säästukaart Pluss является Картой клиента с функцией платежной карты, выпущенной АО Coop Finants.

4.3.2. Более подробную информацию о ходатайстве и условиях Säästukaart Pluss можно получить по адресу coop.ee/kliendikaart, на домашней странице Coop Pank coopbank.ee или в офисах банка Coop Pank.

4.4. Платежная карта Coop Pank с функцией Карты клиента

4.4.1. Платежной карточкой Coop Pank является платежная карточка, выпускаемая Coop Pank, имеющая одновременно функцию Карты клиента.

4.4.2. Более подробную информацию о ходатайстве и условиях Coop Pank можно получить по адресу coop.ee/kliendikaart, на домашней странице Coop Pank coopbank.ee и в офисах банка Coop Pank.

5. УЧАСТИЕ В КЛИЕНТСКОЙ ПРОГРАММЕ

5.1. Присоединение к Клиентской программе

5.1.1. В Клиентской программе могут участвовать совершеннолетние физические лица. Несовершеннолетние дети могут участвовать в Клиентской программе через группу, созданную их совершеннолетним представителем, семьей. См. также пункт 3.8. "Создание семьи".

5.1.2. Предпосылкой участия в Клиентской программе является наличие Карты клиента (Säästukaart, Säästukaart Pluss или платежной карта банка Coop с функцией Карты клиента).

5.1.3. Клиент, который приобрел Säästukaart в магазине Coop Eesti, должен для присоединения к Клиентской программе персонифицировать Säästukaart, т. е. привязать Säästukaart к своему личному Клиентскому счету.

5.1.4. Säästukaart можно персонифицировать, и присоединиться к Клиентской программе на домашней странице Coop по адресу coop.ee или подать соответствующее заявление в магазине Coop Eesti.

5.1.5. Для персонализации Säästukaart и присоединения к Клиентской программе необходимо заполнить все обязательные поля анкеты ходатайства и согласиться с условиями Клиентской программы. Предоставленная информация должна быть верной. Присоединение к Клиентской программе может быть оставлено неподтвержденным, если

необходимые для регистрации поля ходатайства останутся незаполненными.

5.1.6. Для подтверждения присоединения к Клиентской программе Клиент получает автоматически отправляемое электронное письмо, которое в процессе присоединения отправляется на указанный Клиентом адрес электронной почты.

5.1.7. Всю соответствующую информацию об обработке персональных данных Клиента в рамках персонализации Säästukaart и участия в Клиентской программе можно найти в Политике конфиденциальности.

5.1.8. Только после успешной персонализации Säästukaart в соответствии с вышеуказанным процессом и присоединения к Клиентской программе Клиент получает часть всех преимуществ Клиентской программы. См. также главу "Преимущества Клиентской программы".

5.1.9. Подавая заявку на получение платежной карты Säästukaart Pluss и Coop Pank, Клиент подтверждает принятие условий Клиентской программы при заключении соответствующего договора, после чего Клиент считается присоединившимся к Клиентской программе, и соответствующая карта автоматически привязывается к личному Клиентскому счету. Используя свою Säästukaart Pluss или Coop Pank, Клиент сразу же получает часть всех преимуществ Клиентской программы. См. также главу "Преимущества Клиентской программы".

5.1.10. Клиент может одновременно иметь одну связанную со Клиентским счетом Säästukaart или Säästukaart Pluss и ее дополнительные карты. Помимо Säästukaart или Säästukaart Pluss, Клиент может одновременно иметь платежную карту Coop Pank. При привязке новой Säästukaart к Клиентскому счету предыдущая Säästukaart автоматически закрывается. При активации плюс Säästukaart Pluss Säästukaart Клиента закрывается автоматически (если у Клиента имеется действующая Säästukaart).

5.2. Изменение данных Клиента

5.2.1. Клиент может изменить свои данные, войдя в свой Клиентский счет на Клиентском портале или связавшись со Поддержкой клиентов по телефону 6613014 или по электронной почте klienditugi@coop.ee

5.3. Поддержка клиентов

5.3.1. По любым вопросам, связанным с Клиентской программой, Клиент может обратиться за помощью в Поддержку клиентов по телефону 6613014 или по электронной почте klienditugi@coop.ee или обычной почтой по

адресу: Суур-Сыямяэ 70, деревня Соодевахе, волость Раэ, Харьюский уезд, 75322, Эстония.

5.4. Прекращение участия в Клиентской программе

5.4.1. Участие в Клиентской программе прекращается, если

5.4.1.1. Клиент подал письменное заявление об отказе от Клиентской программы,

5.4.1.2. Клиент подал ходатайство о прекращении обработки своих персональных данных или об удалении персональных данных в такой степени, которая не позволяет продолжать участие в Клиентской программе,

5.4.1.3. Клиент не принимал активного участия в Клиентской программе (т.е. у Клиента имеется действующая Карта клиента, но он ее не использовал) в течение 3 лет,

5.4.1.4. У Клиента нет действующей карты клиента, и с момента закрытия последней карты клиента прошло 3 года,

5.4.1.5. Соор исключил Клиента из Клиентской программы на том основании, что Клиент злонамеренно нарушил условия Клиентской программы (в т. ч., например, неоднократно или существенно нарушал правила пользования Смарт-кассой),

5.4.1.6. Соор завершил Клиентскую программу.

5.4.2. Клиент может подать ходатайство об отказе от Клиентской программы по адресу электронной почты Поддержки клиентов klienditugi@coop.ee или в магазине Соор Eesti, откуда ходатайство передается в Поддержку клиентов.

5.4.3. В случае если Картой клиента является Säästukaart Pluss или платежная карта Соор Pank, для закрытия карты и расторжения договора следует обратиться соответственно в АО Соор Finants или АО Соор Pank, а расторжение договора происходит в соответствии с условиями, указанными в договоре.

5.4.4. При прекращении участия в Клиентской программе все собранные Клиентом бонусы удаляются (стоимость бонусных баллов Клиенту не возмещается), все связанные с Клиентом данные удаляются или становятся не связанными с Клиентом в соответствии с описанием в Политике конфиденциальности.

5.4.5. По завершении Клиентской программы Соор Клиентам предоставляется возможность использовать накопленные бонусные деньги в соответствии с действующими условиями.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Все споры, связанные с Клиентской программой, решаются путем переговоров. При недостижении соглашения споры разрешаются в

порядке, предусмотренном законодательством Эстонской Республики.